

VAKMENSEN ZIJN RADERTJES IN EEN MACHINE

Professionals voelen zich het slachtoffer van onredelijk beleidsgeweld. Jos Lamé, bestuurder van Riagg Rijnmond, doet op de conferentie voor beleidsgetraumatiseerden op 27 mei in Rotterdam uit de doeken hoe erg de situatie inmiddels is.

‘Iedereen roept dat men professionals heel erg waardeert. Maar wat er feitelijk gebeurt, is dat vakmensen tot radertjes in een machine worden gedegradeerd. Zo worden professionals in de zorg platgeslagen met protocollen, richtlijnen, prestatie-indicatoren en ga zo maar door. Van de interactie tussen de patiënt en de professional, wat toch de kern is van het vak van de professional, blijft zo niets over’, aldus Lamé.

In de wereld van de professionals bestaat er niet één waarheid, zoals de complexiteit van het leven ook niet onder een noemer te vangen is. Een goede organisatie herbergt in de ogen van Lamé meerdere visies die soms met elkaar conflicteren en die op andere momenten elkaar vinden. Hij illustreert dit punt met het lopende conflict tussen de gemeente Rotterdam en zijn riagg. ‘Met wethouder Kriens ben ik het eens

dat we geweld tegen kinderen moeten voorkomen. Maar in die Meldcode huiselijk geweld zie ik niets. Die weigeren wij te ondertekenen, omdat de politiek daarmee de illusie creëert dat dit probleem eenvoudig op te lossen zou zijn. Hoe reageert de wethouder vervolgens? Niet door met ons in gesprek te gaan, maar door heel arrogant ons haar wil op te leggen en de subsidie voor een goed preventieproject in te trekken. Dat noem ik nou onredelijk beleidsgeweld.’ Volgens Lamé vraagt het organisatie-model dat hij voorstaat ook om een andere managementstijl. Managers die hun visie simpelweg op de onder hen werkzame professionals opleggen zijn uit den boze. ‘Een manager moet juist ruimte scheppen voor de visies die bij de professionals leven. Zo’n wethouder moet niet denken dat zij wel weet hoe het moet. Dat moet ze aan de vakmensen overlaten. Haar taak is het om de beschikbare financiële middelen zo goed mogelijk te verdelen.’ Professionals moeten zich niet meer met geweld opvattingen laten opleggen waar ze niet mee kunnen leven. ‘Verschillen in visie zijn even noodzakelijk voor een goede zorg als de momenten waarop we het onderling eens zijn.’ (MvK)

Zie Prikbord voor meer informatie over de conferentie voor beleidsgetraumatiseerden.